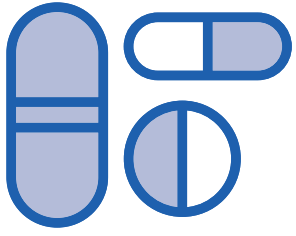


Código de Conduta Brasileiro

♥ **CVS**Health



Onofre
a ♥ **CVS**Health company



Quem somos

Nossa história

Milhões de vezes por dia, perto de casa e por todo o país, estamos ajudando as pessoas em seu caminho para uma saúde melhor.

Estamos reinventando a farmácia para ter uma função mais ativa, com maior suporte na experiência única de saúde de cada pessoa e no amplo ambiente de cuidados com a saúde - desde aconselhamento sobre receitas à ajuda no gerenciamento de doenças crônicas e especiais, até o fornecimento de serviços farmacêuticos de qualidade às pessoas e gerenciamento de benefícios de farmácia.

Porque estamos presentes em tantos momentos, de maneiras mais econômicas e eficientes, podemos influenciar positivamente o comportamento de saúde e moldar o futuro dos serviços farmacêuticos para pessoas, empresas e comunidades.

A saúde é tudo.

Nosso objetivo

Sabendo o que as pessoas precisam e querem, juntamente com nosso compromisso de melhorar a qualidade da vida humana e nosso foco como uma rede de farmácias inovadora, definimos nosso propósito como:

Ajudar as pessoas a alcançar seu potencial máximo de saúde.

SOMOS

Uma farmácia inovadora.

NOSSA ESTRATÉGIA

Reinventar a farmácia.

PROPÓSITO

Ajudar as pessoas a alcançar o seu potencial máximo de saúde.

VISÃO

Ser reconhecida por reinventar o jeito de levar a farmácia às pessoas que valorizam a gestão da sua saúde.

Como trabalhamos?

VALORES

Inovação
Espírito Colaborativo
Respeito
Integridade
Responsabilidade

INOVAÇÃO

Demonstrar sinceridade, curiosidade e criatividade na busca incansável para oferecer excelência

ESPÍRITO COLABORATIVO

Compartilhamento e parceria com pessoas para explorar e criar coisas que não poderíamos fazer sozinhos

RESPEITO

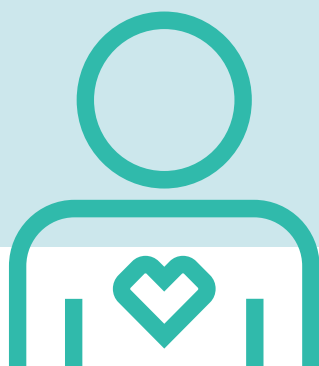
Tratamento com respeito e compaixão pelas pessoas, de modo que elas se sintam valorizadas e apreciadas

INTEGRIDADE

Cumprimento de nossas promessas; fazer o que falamos e o que é certo

RESPONSABILIDADE

Responsabilizando-nos por nossas ações e seus resultados



Para: Todos os colaboradores da Drogaria Onofre
De: Larry Merlo, *Presidente e Diretor-Executivo*
Ref.: Código de Conduta Brasileiro

Caros colaboradores da Drogaria Onofre.

Ao longo dos anos, a CVS Health desenvolveu uma reputação excepcional com nossos clientes, colaboradores e principais partes interessadas. Nossa reputação por atendimento superior ao cliente e excelência na execução, em conjunto com nosso nível elevado de integridade e práticas honestas de negócios, nos ajudaram a desenvolver uma base sólida de confiança. Esta base é um ativo valioso que levou anos para ser desenvolvido e é fundamental para nosso sucesso de longo prazo. À medida que olhamos para o futuro, permanecemos firmes em nosso compromisso de fazer as coisas certas da maneira certa, cumprindo as leis e regulamentações e nunca comprometendo os nossos padrões.

Conforme executam o seu trabalho diário e lidam com questões desafiadoras, incentivo vocês a consultarem nosso Código de Conduta. O Código de Conduta foi elaborado para ajudar a estabelecer “regras de condução” apropriadas para colaboradores buscando as soluções certas para questões ou problemas éticos e na obtenção de orientação adicional quando o caminho correto não estiver claro.

Cada uma de suas decisões e ações formam nossa reputação na CVS Health. Por isso, todos nós devemos nos comprometer a agir com integridade enquanto cumprimos nossas responsabilidades. O Código é um guia excelente para fazer a coisa certa, mas não é um substituto para o bom senso, nem pode tratar de todas as questões. Então, quando não houver regra ou precedentes por escrito, as decisões precisam ser consistentes com o Objetivo, a Estratégia e os Valores de nossa Empresa, que representam nossos princípios orientadores como uma organização. Agindo assim, continuaremos a ter a confiança que as partes interessadas depositaram em nós.

Obrigado a todos vocês pelo trabalho duro e dedicação contínua à nossa Empresa e seu sucesso de longo prazo.

Atenciosamente,



Larry Merlo



Sumário

Vivenciando o Nosso Código de Conduta.....	8
Introdução	8
Escopo	8
Conformidade com a Lei e os Padrões Éticos mais Elevados.....	8
Obtenção de Mais Informações.....	8
Busca de Orientação e Relato de Problemas	9
Isenções	9
Cuidando Daqueles a Quem Servimos	9
Práticas Profissionais.....	9
Privacidade e Segurança das Informações Pessoais	10
Agindo com Integridade.....	10
Integridade Financeira	10
Informações Confidenciais e Exclusivas.....	10
Conflitos de Interesses.....	11
Proteção de Ativos	11
Leis sobre Insider Trading	12
Divulgação de Informações Relevantes não Públicas	12
Solicitações de Informações pela Comunidade de Investimento	13
Doações e Patrocínios	13
Retenção e Gestão de Registros	13
Respeitando nossos Colaboradores	14
Respeitando uns aos Outros.....	14
Sem Discriminação, Sem Assédio e Sem Violência.....	14
Saúde e Segurança.....	14
Práticas Trabalhistas	15

Privacidade dos Colaboradores.....	15
Drogas e Álcool.....	15
Jogos de Azar.....	15
Interagindo com Outros.....	15
Aceitando Refeições, Presentes, Brindes ou Entretenimento.....	16
Ofertando Refeições, Presentes, Brindes e Entretenimento.....	17
Interações com Agentes Públicos e Profissionais da Saúde.....	17
Interações com Pacientes e Clientes.....	17
Leis antitruste.....	17
Meios de Comunicação.....	18
Mídia Social.....	18
Proteção Ambiental.....	18
Fazendo a Coisa Certa.....	19
Conduta com Agentes Públicos.....	19
Suborno e Transações Comerciais Estrangeiras.....	19
Farmácia Popular.....	19
Pedidos e Intimações do Governo.....	20
Nosso Programa de Compliance e Integridade.....	20
Business Compliance Officer no Brasil.....	20
Responsabilidades dos Colaboradores.....	20
Responsabilidades da Liderança.....	21
Líderes Financeiros.....	21
Recursos.....	21
Investigações.....	23
Não Retaliação.....	23
Consequências de Má Conduta.....	23

Vivenciando o Nosso Código de Conduta

Introdução

Nós na Drogaria Onofre (“a Empresa”) estamos no negócio de ajudar a melhorar a vida das pessoas. Parece simples, mas, às vezes, não é. Questões difíceis podem atrapalhar. Este Código de Conduta é destinado a ajudar a resolver problemas de ética e de conformidade mediante o fornecimento de informações, ferramentas e recursos necessários

para tomar boas decisões. Tomar boas decisões nem sempre é fácil. Interesses conflitantes, prazos que se aproximam e distrações externas podem tornar desafiador o processo decisório. Uma abordagem que sugerimos ao nos defrontarmos com uma decisão difícil é simplesmente fazer a si mesmo duas perguntas:



Respostas a essas questões podem ajudar a orientar seu processo de pensamento ao se defrontar com decisões duras - mas esta abordagem não é perfeita, nem o Código de Conduta. Nenhum código pode dar respostas a todas as situações que possam surgir. Em última análise, a CVS Health confia em cada colaborador para usar um discernimento fundamentado para tomar a decisão correta e, quando necessário, fazer a escolha difícil. É importante ler este Código e compreender as funções e responsabilidades de um colaborador da Drogaria Onofre.

Escopo

Este Código se aplica a todos na Empresa, incluindo a Diretoria Executiva e todos os colaboradores enquanto trabalham para a Drogaria Onofre. Os mesmos padrões de ética elevados se aplicam a todos, independentemente do cargo ou nível na organização. Em certas circunstâncias, este Código também se aplica aos contratados prestadores de serviços e aos colaboradores temporários.

Conformidade com a Lei e os Padrões Éticos mais Elevados

A CVS Health está empenhada em manter os padrões éticos mais elevados com o cumprimento de leis e regulamentações aplicáveis, deste Código de Conduta e de quaisquer outras políticas ou requisitos da Empresa.

Os colaboradores da Drogaria Onofre devem conhecer e cumprir as políticas e procedimentos internos relevantes ao seu trabalho.

Obtenção de Mais Informações

Políticas e procedimentos fornecem mais informações sobre muitos dos tópicos neste Código. Orientações podem ser encontradas no Portal Onofre.

Busca de Orientação e Relato de Problemas

Quando tiver um problema, o primeiro passo é consultar seu líder imediato. Quando consultar o seu líder imediato não parecer razoável, considere abordar outro gerente, o chefe de seu departamento ou outra pessoa em sua cadeia de gestão. Você também pode levar seu problema diretamente para o Depar-

tamento de Recursos Humanos ou outro recurso, como descrito no fim deste código, se isso parecer mais apropriado para a situação. Como observado abaixo, você pode sempre ligar para a Linha de Ética. Também pode ser útil consultar as políticas e procedimentos aplicáveis e o Código de Conduta.

“Este Código é destinado a ajudar a resolver problemas de ética e de conformidade mediante o fornecimento de informações, ferramentas e recursos necessários para tomar boas decisões.”



Você pode usar a Linha de Ética da CVS Health para comunicar problemas ou fazer perguntas.

Você pode ligar anonimamente para a Linha de Ética da CVS Health e gratuitamente para o número 0800-892-1999 ou enviar um e-mail para Ethics.BusinessConduct@cvs.com.

Por favor, observe: Além de reportar problemas ou dúvidas ao seu líder imediato, Recursos Humanos ou à Linha de Ética, você também tem a obrigação de reportar certos eventos que poderiam impactar a CVS Health. Por exemplo, você tem a obrigação imediata de ligar para a Linha de Ética da CVS Health se qualquer uma de suas licenças profissionais relacionadas ao emprego vencerem ou forem revogadas e/ou sancionadas.

Isenções

Na eventualidade pouco provável de uma isenção ou emenda ao Código parecer necessária, contate o Business Compliance Officer no Brasil, por meio do e-mail compliance@onofre.com.br, ou o Chief Compliance Officer, David Falkowski via e-mail (David.Falkowski@CVSHealth.com) ou por telefone (401) 770-7486. • • •

Cuidando Daqueles a Quem Servimos

Práticas Profissionais

Muitos colaboradores da Drogaria Onofre, incluindo farmacêuticos, técnicos de farmácia, enfermeiros, enfermeiros clínicos, médicos assistentes e médicos, precisam manter a licença, certificação ou registro profissional atualizados, e seguir o código de ética de suas organizações profissionais. Além disso, a Empresa sempre mantém licenças conforme exigido pela lei e por suas atividades de negócios.

Você deve:

- Prestar serviços profissionais apenas se tiver a licença, certificação ou registro necessário.
- Manter as credenciais profissionais necessárias atualizadas se realizar funções que exijam o credenciamento.
- Notificar seu líder imediatamente se sua licença for revogada ou sofrer sanção, ou se qualquer agência regulatória tiver tomado alguma medida que afete negativamente sua licença ou capacidade de exercer sua profissão.

Privacidade e Segurança das Informações Pessoais

Nosso papel no setor de cuidados com a saúde exige que asseguremos que todos os dados/informações sejam mantidos sob sigilo; que todos os usuários/clientes sejam mantidos em privacidade e, além disso, garantir que todo o acesso indevido e não autorizado a esses dados/informações seja evitado e que sua natureza confidencial seja preservada. Em outras palavras, nomes, endereços, datas de nascimento, números de telefone, dados de cartão de crédito, endereços de e-mail, carteiras de habilitação e números de contribuinte individual, se combinados ou não com informações médicas, como diagnósticos médicos, históricos de prescrição de remédios e anotações médicas,

serão tratados de maneira confidencial.

É crucial que aqueles a quem servimos, incluindo colaboradores que também podem utilizar nossos serviços de varejo de farmácia, possam contar conosco quanto à proteção de suas informações pessoais. Lembre-se, as pessoas a quem servimos confiam na Drogeria Onofre quanto ao uso de suas informações pessoais para as finalidades de fornecimento dos nossos serviços. Nós nunca iremos tirar fotos de pacientes ou clientes sem o seu consentimento.

A proteção das informações pessoais e a confidencialidade daqueles a quem servimos são condições de emprego na Drogeria Onofre. • • •



Agindo com Integridade

Integridade Financeira

A Lei Sarbanes-Oxley (Sarbanes-Oxley Act, SOX) de 2002 dos EUA exige que certos líderes da Empresa certifiquem a verdade e precisão das demonstrações financeiras da Empresa. A SOX também exige que mantenhamos controles financeiros apropriados, comuniquemos fraudes materiais e mantenhamos registros detalhados e precisos de todas as nossas operações de negócios. Manteremos livros, registros e contas que reflitam com precisão as transações de negócios e os ativos da Drogeria Onofre. Se você tiver uma função nas comunicações financeiras públicas, certifique-se de que sejam completas, justas, precisas, oportunas e compreensíveis.

Informações Confidenciais e Exclusivas

Informações confidenciais e exclusivas como segredos comerciais (que podem incluir algumas

políticas e/ou procedimentos da Empresa), avanços tecnológicos, conhecimento de aquisições ou alienação de ativos e dados financeiros são alguns dos ativos de negócios mais valiosos da Empresa. Isso inclui informações que possam ser usadas por concorrentes ou prejudiciais para a Empresa ou àqueles a quem servimos se divulgadas para terceiros. Para determinar se uma informação é exclusiva ou não, considere se a informação que é tratada ou compartilhada no trabalho pode dar aos nossos concorrentes uma vantagem injusta se for divulgada para eles.

“Utilize informações exclusivas apenas para fins relacionados ao trabalho, nunca para obter ganho pessoal ou em detrimento da Drogeria Onofre.”

Você deve:

- Usar informações exclusivas apenas para fins relacionados ao trabalho, nunca para obter ganho pessoal ou em detrimento da Drogaria Onofre.
- Compartilhar informações exclusivas com colegas de trabalho apenas em uma base de “necessidade de conhecimento” e não divulgá-las para pessoas de fora da Empresa, incluindo associados de negócios ou aqueles a quem servimos, exceto no âmbito de um acordo de confidencialidade aprovado pelo Departamento Jurídico.
- Devolver todas as informações exclusivas em sua posse ao deixar a Drogaria Onofre.
- Se você trabalhou para um concorrente antes de ingressar na Drogaria Onofre, não compartilhar informações de negócios exclusivas e confidenciais do antigo empregador.

Conflitos de Interesses

Um “conflito de interesse” pode surgir quando atividades ou interesses pessoais parecem influenciar de maneira inadequada nossa capacidade de agir no melhor interesse da Empresa. Conflitos de interesses também podem surgir quando um colaborador ou membro imediato da família recebe benefícios pessoais impróprios como resultado da posição dele na Empresa.

“Todos os colaboradores devem evitar situações que representem um conflito possível ou real entre o interesse pessoal e o interesse da Drogaria Onofre.”

Situações envolvendo um conflito de interesses nem sempre são óbvias ou fáceis de resolver. Todos os colaboradores devem evitar situações que representem um conflito possível ou real entre o interesse pessoal e o interesse da Drogaria Onofre. Se qualquer transação ou relacionamento puder levar a um conflito de interesses para um Diretor Executivo ou um procurador constituído, revele isso ao Business Compliance Offi-

cer no Brasil. Os conflitos de interesses envolvendo o Business Compliance Officer no Brasil devem ser revelados à organização de Compliance da CVS Health por meio da Linha de Ética.

Você deve:

- Evitar situações que possam levar a um conflito de interesses real ou aparente.
- Entrar em contato com o Business Compliance Officer no Brasil, pelo e-mail compliance@onofre.com.br, se tiver uma dúvida ou preocupação sobre:
 - » Emprego fora da Empresa;
 - » Participação em certas organizações externas;
 - » Você ou um parente próximo tem um interesse financeiro em um concorrente, vendedor ou cliente da Drogaria Onofre;
 - » Uso de ativos da Empresa para fins não ligados à sua função;
 - » Emprego de parentes; e
 - » Relacionamentos íntimos ou românticos.

Proteção de Ativos

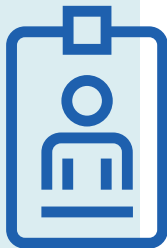
Os ativos físicos da Empresa incluem itens como estoque, equipamentos de escritório e de loja, veículos, suprimentos, relatórios e registros, telefones, computadores, laptops, tablets e qualquer outra propriedade tangível que a Drogaria Onofre possua, alugue ou arrende. Os ativos também podem ser não físicos, por exemplo, o nome e as logomarcas de propriedade da Empresa, segredos comerciais, estratégias e informações de clientes. Proteger os ativos da Drogaria Onofre contra perda, roubo ou outro uso indevido é responsabilidade de todos os colaboradores, porque afeta diretamente nossa rentabilidade e nossa reputação.

“Os ativos também podem ser não físicos, por exemplo, o nome e as logomarcas da Empresa, segredos comerciais, estratégias e informações de clientes.”

Quando as circunstâncias justificarem, a Drogaria Onofre se reserva o direito de exigir que qualquer colaborador, enquanto estiver a serviço ou nas propriedades da Empresa, se submeta a uma inspeção não invasiva, dentro dos critérios previstos na lei, de sua pessoa, veículo, uniforme, armário, pacotes, bolsa, pasta ou propriedade pessoal. A Drogaria Onofre também se reserva o direito de monitorar as ferramentas de comunicação, incluindo o conteúdo e o uso de e-mail e mensagens de voz, considerando que tais ferramentas são de propriedade exclusiva da Drogaria Onofre, incluindo, nas formas previstas em Lei, toda e qualquer comunicação relativa aos negócios da Drogaria Onofre em dispositivos pessoais dos colaboradores.

Você deve:

- Usar o nome Drogaria Onofre apenas para negócios autorizados da Empresa e nunca vinculados a atividades pessoais.
- Usar informações de computador, incluindo e-mail, basicamente para fins de negócios porque são de propriedade da Empresa e não do colaborador.
- Não compartilhar credenciais de acesso de usuário (ou seja, identificações e senhas) com qualquer outra pessoa.



Leis sobre Insider Trading

É contra as leis brasileira e americana o uso de informações relevantes e não públicas, que um colaborador eventualmente obtenha durante seu emprego na Drogaria Onofre, para negociar, diretamente por meio de terceiros, ações ou outros títulos de uma empresa de capital aberto. As informações são consideradas relevantes se for provável que afetem o preço das ações ou a decisão de um investidor de comprar, manter ou vender ações.

Não podemos “dar uma dica” ou passar informações para outros negociarem, se a “dica” for baseada em informações que não estejam disponíveis ao público. Sempre analisaremos e agiremos de acordo com a política de negociação de ações antes de negociar ações da CVS Health, incluindo exercícios de opção de compra de ações e compras ou vendas de ações da CVS Health. Esta política também se aplica aos colaboradores da Drogaria Onofre.

Divulgação de Informações Relevantes não Públicas

Nenhum colaborador, ainda que seja um executivo, possui permissão para fazer qualquer divulgação de informações relevantes não públicas sobre a Empresa para qualquer pessoa ou entidade fora dela, a menos que a divulgação cumpra a Política de Divulgação de Informações Relevantes Não Públicas da CVS Health, que está publicada no Portal Onofre. Se um colaborador da Drogaria Onofre acreditar que uma divulgação de informações relevantes não públicas sobre a Empresa tenha ocorrido, deverá notificar imediatamente o Diretor Jurídico.



Não podemos “dar uma dica” ou passar informações para outros negociarem, se a “dica” for baseada em informações que não estejam disponíveis ao público.

Solicitações de Informações pela Comunidade de Investimento

Colaboradores e membros da Diretoria Executiva não possuem permissão para falar com membros da comunidade de investimento, incluindo “corretores” ou qualquer pessoa tentando conseguir consultoria, com respeito a qualquer informação sobre a Empresa, a menos que isso tenha sido autorizado de modo explícito, antecipadamente, pelo Departamento de Relações com Investidores da CVS Health. Esta proibição inclui o compartilhamento de informações sobre qualquer questão relacionada com nossa Empresa, incluindo nossas políticas, operações, procedimentos, serviço ao cliente ou problemas de atendimento ao cliente ou opinião/ posições sobre qualquer problema relacionado ao nosso negócio.

Doações e Patrocínios

Qualquer iniciativa de doação ou de patrocínio deve ser avaliada pelo Comitê de Doações e Patrocínios da Empresa. Este Comitê é responsável por assegurar que essas iniciativas estejam de acordo com a lei e com os valores da Drogaria Onofre.

Os colaboradores não estão autorizados a realizar ofertas ou atender a solicitações de doações e de patrocínios sem a prévia avaliação do Comitê de Doações e Patrocínios da Drogaria Onofre.

Retenção e Gestão de Registros

A Drogaria Onofre trabalha para garantir que tratemos e mantenhamos todos os registros da Empresa de acordo com nosso Programa de Gestão de Registros Corporativos, quando aplicável, e forneçamos aos colaboradores, trabalhadores temporários e fornecedores instruções e apoio para o gerenciamento adequado de nossos registros ao longo do ciclo de vida destes. Os registros usados por profissionais, como farmacêuticos e enfermeiros, devem seguir todas as normas e/ou requisitos regulatórios e de credenciamento. Nunca destruímos registros sujeitos a auditoria, investigação pendente ou litígio pendente até que a auditoria, investigação ou litígio seja concluído, mesmo se tiverem chegado ao fim do período de retenção exigido.

Devemos sempre gerenciar os registros de acordo com nosso Programa de Gestão de Registros Corporativos. • • •



Devemos sempre gerenciar os registros de acordo com nosso Programa de Gestão de Registros Corporativos.

Respeitando nossos Colaboradores

Respeitando uns aos Outros

Nossa força de trabalho é nossa maior força. Nós viemos de diferentes locais e culturas e temos diversas experiências, habilidades e talentos. Adotamos estas diferenças para trabalhar como uma equipe, tratando uns aos outros com integridade e respeito. Uma boa demonstração de respeito é tratar os outros da maneira que você gostaria de ser tratado.

Sem Discriminação, Sem Assédio e Sem Violência

A Drogaria Onofre está empenhada em manter um ambiente de local de trabalho livre de discriminação, assédio e violência. Nosso sucesso contínuo depende da participação plena de todos os nossos colaboradores, independente de idade, religião, gênero, identidade ou expressão de gênero, raça, cor,

orientação sexual, nacionalidade, deficiência, status de veterano de guerra ou qualquer outra categoria protegida pelas leis e regulamentações aplicáveis. Recrutamos, contratamos, treinamos, desenvolvemos e promovemos unicamente com base em qualificações relacionadas ao trabalho.

Você:

- Nunca deve perturbar o ambiente de trabalho com comportamento desrespeitoso, intimidador, ameaçador ou de assédio.
- Deve chamar a polícia se você se tornar o alvo de uma ameaça de violência imediata.

Exemplos de assédio

- Contato físico impróprio.
- Propostas de caráter sexual indesejáveis, solicitações de favores sexuais, comentários sugestivos e qualquer outra conduta verbal ou física indesejável de caráter sexual.
- Exibição de fotos, caricaturas, calendários, cartazes ou desenhos depreciativos, vulgares, sugestivos ou obscenos.
- Comentários, piadas, insultos, difamações, linguagem ofensiva e outras ações indesejáveis que sejam ofensivas ou

estereotipadas com base na idade, religião, gênero, identidade ou expressão de gênero, raça, cor, orientação sexual, nacionalidade, deficiência, status de veterano de guerra e qualquer outra categoria ou característica pessoal protegida.

- Ameaças ou atos de violência e intimidação. Ameaças, perseguição, até mesmo sugestões de violência no local de trabalho, são consideradas comportamento inadequado.
- Retaliação por reportar ou ameaçar reportar atos de má conduta, ou por reportar lesões ou doenças relacionadas ao trabalho.

Saúde e Segurança

Todos temos o direito de trabalhar em um ambiente seguro e saudável. Práticas inseguras podem levar a consequências graves, como ferimento pessoal, ferimento de colaboradores e prejuízo para a Empresa e outros resultados graves. Somos comprometidos com o bem-estar e segurança de nós mesmos, nossos colaboradores e qualquer um que faça negócios conosco.

Você deve:

- Sempre seguir as regras, regulamentos, procedimentos e advertências de segurança do local, especialmente as que tratam de equipamentos e materiais perigosos.
- Manusear e descartar com segurança medicamentos ou outras substâncias que podem ser tóxicas.

Se você alguma vez testemunhar ou sofrer um acidente, ou perceber condições inseguras, comunique a situação imediatamente. Você tem o direito de reportar qualquer lesão ou doença relacionada ao trabalho à Empresa, sem sofrer nenhuma retaliação por isso. Você pode reportar lesões ou doenças relacionadas ao trabalho telefonando para o Departamento de Saúde e Segurança no número (11) 3111-1611 ramal: 8920 / 6519 / 1756, e-mail seg.trabalho@onofre.com.br ou Serviços Médicos no telefone (11) 3111-1611 ramal: 6511 / 6504, e-mail medicina.trabalho@onofre.com.br.

Práticas Trabalhistas

A Drogaria Onofre está empenhada em cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles que dizem respeito ao pagamento por todas as horas trabalhadas, aos direitos humanos e às condições de trabalho.

Cumpriremos com todas as leis e regulamentos federais, estaduais e municipais, incluindo não sabidamente realizar negócios com fornecedores ou parceiros de negócios que empregam trabalhadores menores de idade ou em condições análogas ou típicas de escravidão.

A Empresa também proíbe o uso de qualquer tipo de trabalho forçado ou compulsório.

Privacidade dos Colaboradores

Na Drogaria Onofre, ao desempenharmos nossas funções, podemos eventualmente necessitar de acesso

a informações pessoais de nossos colaboradores. Devemos proteger a confidencialidade destas informações com o mesmo nível de proteção aplicado às informações de nossos clientes e outros terceiros.

Drogas e Álcool

Estamos empenhados em proporcionar um ambiente de trabalho livre de álcool e livre de drogas. O uso, posse, venda, troca ou compra não autorizada de drogas ou substâncias ilegais nas propriedades da Empresa, ou em qualquer momento ao representar a Empresa, é estritamente proibido. Do mesmo modo, o uso ou a venda de álcool nas propriedades da Empresa ou em qualquer momento ao representar a Empresa é estritamente proibido, exceto quando vinculado a uma refeição de negócios aprovada ou evento de negócios legítimos. Os medicamentos sujeitos a receita médica pedidos por um médico, que não interferem no desempenho de trabalho, são permitidos. Nunca devemos comparecer ao trabalho sob a influência de álcool, drogas (incluindo drogas prescritas legalmente) ou qualquer outra substância que possa prejudicar nossa capacidade de realizar nosso trabalho ou pôr em risco a segurança dos demais.

Jogos de Azar

Atendendo ao nosso compromisso de estar conforme com todas as Leis aplicáveis, a Drogaria Onofre proíbe estritamente jogos de azar, sorteios ou outros tipos de aposta usando recursos da Empresa ou em suas instalações. Isso inclui bolões de apostas esportivas e todas as outras formas de jogos de azar. • • •

Interagindo com Outros

A Drogaria Onofre está comprometida com os mais elevados padrões éticos e com seguir todas as leis e regulamentos em tudo o que fazemos, incluindo nossas interações de negócios.

Ao interagir com clientes, pacientes, fornecedores, agentes públicos ou qualquer outro terceiro, nossas interações devem ser intercâmbios profissionais para comunicação de necessidades de negócios, oferta de serviços e produtos correspondentes que nos auxiliem no nosso propósito de ajudar as pessoas a alcançar seu potencial máximo de saúde.

Oferecer e receber refeições de negócios, presentes, brindes e entretenimento é uma forma comum de fortalecer as relações de negócios e é uma prática geralmente aceita na Drogaria Onofre. Dito isso, há diretrizes específicas que se aplicam dependendo se estão recebendo ou ofertando estas cortesias.

A íntegra da política de Refeições, Presentes e Entretenimento para a Drogaria Onofre pode ser consultada no Portal Onofre.



Aceitando Refeições, Presentes, Brindes ou Entretenimento

Tenha em mente essas diretrizes gerais ao **aceitar** refeições, presentes, brindes ou entretenimento:

- Você e a pessoa ou entidade que está ofertando a refeição, presente, brinde ou entretenimento devem participar do evento juntas;
- O valor do evento deve ser modesto para os padrões locais;
- O local deve ser adequado para discussão de negócios e o evento deve incluir ou ser contíguo a uma discussão de negócios;
- Você apenas pode aceitar presentes ou brindes de valor nominal (até R\$ 30,00), como canecas institucionais, bonés ou outros itens semelhantes.

Ao **aceitar** refeições, presentes, brindes ou entretenimento você **não** deve:

- Aceitar o pagamento por viagens, acomodações, ingressos para shows ou outros entretenimentos e inscrições em eventos pagos, ainda que sejam relacionados com um evento de negócio permitido;
- Aceitar qualquer despesa para seu cônjuge ou outro convidado;
- Aceitar refeições ou entretenimento em larga escala, quando há um número desproporcional de colaboradores da Drogaria Onofre, quando comparada à quantidade de pessoas da entidade patrocinadora ou organizadora do evento (ex.: jantares de departamento);
- Aceitar dinheiro ou equivalentes (ex.: vale-presente).

Se você tem perguntas sobre aceitar uma refeição, presente, brinde ou entretenimento, obtenha aprovação por escrito do seu gestor antes de aceitar. Se, como gestor, você possui perguntas sobre aprovar uma refeição, presente, brinde ou entretenimento ofertado, contate o Business Compliance Officer.

A política disponível no Portal Onofre possui os requerimentos acerca de reporte, direcionamento para gestores sobre o que aprovar e outras informações importantes. Para evitar se colocar em uma posição de ter aceitado uma refeição, presente, brinde ou entretenimento indevido, leia a política antes de aceitar.



Ofertando Refeições, Presentes, Brindes e Entretenimento

Há diretrizes específicas para a oferta de Refeições, Presentes, Brindes e Entretenimento a terceiros, especialmente no que tange profissionais da saúde e agentes públicos. Esta oferta é restrita a alguns colaboradores de acordo com a Política de Oferta ou Aceitação de Refeições, Presentes e Entretenimento disponível no Portal Onofre.

De maneira geral, ao ofertar refeições, presentes, brindes ou entretenimento você deve:

- Manter refeições e entretenimento em um nível modesto de acordo com os padrões locais;
- Participar junto com a pessoa para a qual você ofertou a cortesia;
- Garantir que o local é adequado para uma discussão de negócios e que o evento inclui ou está contíguo a uma discussão de negócios;
- Limitar presentes ou brindes para itens institucionais de valor nominal.



Para evitar se colocar em uma posição de ter ofertado uma refeição, presente, brinde ou entretenimento indevido, leia a política antes de efetuar a oferta.

Interações com Agentes Públicos e Profissionais da Saúde

// Agentes públicos //

A política da Drogaria Onofre proíbe dar ou oferecer qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, para um agente público para influenciar a ação do agente ou obter uma vantagem imprópria.

“Qualquer coisa de valor” significa não apenas dinheiro, mas também presentes, refeições, entrete-

nimento, contribuições políticas, ofertas de emprego ou outros benefícios.

Ao interagir com agentes públicos, os colaboradores da Drogaria Onofre devem seguir a Política de Padrão de Integridade Para Conduta com Agentes Públicos, disponível no Portal Onofre.

// Profissionais da Saúde //

Se o profissional de saúde for um funcionário de qualquer governo, seja do Brasil ou de qualquer outro país estrangeiro, os colaboradores da Drogaria Onofre devem seguir a Política de Padrão de Integridade Para Conduta com Agentes Públicos, disponível no Portal Onofre.

A Política da Drogaria Onofre proíbe dar ou oferecer uma refeição, presente, entretenimento (como ingressos para eventos esportivos), viagens ou hospedagem a qualquer outro profissional de saúde que não seja um funcionário assalariado da Empresa, exceto quando aprovado antecipadamente pelo Business Compliance Officer no Brasil.

Interações com Pacientes e Clientes

Reconhecemos que clientes ou pacientes ocasionalmente podem oferecer presentes como reconhecimento por um bom serviço. Colaboradores podem aceitar presentes ocasionais, não solicitados, de valor nominal de até R\$ 30,00, de clientes ou pacientes. Estes presentes não podem incluir dinheiro ou equivalentes em dinheiro, como cartões-presentes.



Leis antitruste

As leis antitruste são concebidas para proteger a concorrência mediante a proibição de monopólios, fixação de preços, precificação predatória e outras

práticas que restrinjam o comércio. Nunca discutimos sobre preços, fornecedores ou território com concorrentes, nem realizamos acordos com eles sobre questões de concorrência.

Sob certas circunstâncias, até mesmo discussões informais com concorrentes com respeito a planos de negócios, marketing, preço, custo ou outras questões semelhantes podem ser ilegais.

Obtemos informações sobre concorrentes apenas de formas legais e éticas. Tal como esperamos que os concorrentes respeitem nossas informações confidenciais, respeitamos as deles. Informações exclusivas de concorrente obtidas impropriamente não podem ser usadas para a vantagem da Drogaria Onofre. Seja cuidadoso durante conversas com concorrentes. Discussões com respeito a preço, custos, fornecedores ou territórios podem estar fora do alcance.

Meios de Comunicação

Na Drogaria Onofre, apenas a equipe de Brand e Comunicação e porta-vozes designados possuem autorização para falar com os meios de comunicação em nome da Empresa (ou seja, declarações para a imprensa, pedidos para fotografias nas lojas/cobertura de TV e consultas de pessoal de rádio, televisão, jornal, revista ou revista especializada).

Nunca falamos ou, de outro modo, temos contato com um membro da imprensa em nome da CVS Health sem autorização do Departamento de Comunicação Corporativa.



Mídia Social

Colaboradores da Drogaria Onofre que escolham fazer uso de mídias sociais, ou engajar-se em comunicações online identificando-se como colaborador, devem cumprir a Política de Mídia Social da Drogaria Onofre, disponível no Portal Onofre, em todos os momentos, e em todas as formas de mídia social e, em qualquer situação, devem deixar claro que são colaboradores, mas não estão falando em nome da Empresa ou como um representante oficial da Empresa.

Atendendo à abordagem da Empresa no que se refere a interação com as mídias tradicionais, apenas os colaboradores previamente autorizados da Drogaria Onofre podem falar em nome da Empresa na mídia social.

Todas as contas de mídia social com a marca da Drogaria Onofre (ou seja, que utilizem “Drogaria Onofre”, “Onofre” ou o nome de qualquer unidade de negócios, departamento ou produto da Empresa como parte do nome da conta ou do URL, e/ ou que utilize o logo da Drogaria Onofre, ou qualquer parte deste, em qualquer forma) devem ser aprovadas previamente. É contra a política da Empresa que qual-

quer colaborador crie uma conta de mídia social da Drogaria Onofre sem cumprir os processos previstos na Política de Mídia Social da Drogaria Onofre.

Os colaboradores não devem divulgar informações confidenciais ou proprietárias na mídia social em nenhum momento. Fazer isso é uma violação deste Código de Conduta, políticas da Empresa e potencialmente das leis vigentes sobre privacidade, e pode resultar em ação disciplinar até e inclusive a demissão do emprego.

Proteção Ambiental

A Drogaria Onofre respeita a preservação dos recursos naturais e a melhoria do meio ambiente. A Empresa coopera com os organismos do governo e comunidades em esforços de proteção ambiental e cumpre com as leis e regulamentações ambientais. A Empresa garante que todos os materiais ambientalmente sensíveis e perigosos sejam identificados e gerenciados para garantir o manuseio, movimento, armazenamento, reciclagem ou reutilização e descarte seguro deles. • • •

Fazendo a Coisa Certa

Conduta com Agentes Públicos

Estamos empenhados em lidar com agentes públicos de acordo com os padrões éticos mais elevados. Nossa conduta com agentes públicos, incluindo qualquer contribuição política ou transações de negócios, deve cumprir com todas as leis e regulamentações aplicáveis e política da Empresa, incluindo requisitos de divulgação.

A política de Padrão de Integridade para Conduta com Agentes Públicos da Drogaria Onofre, disponível no Portal Onofre, proíbe dar ou oferecer qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, para um agente público, incluindo qualquer colaborador ou agente de uma empresa de propriedade do governo, para influenciar a ação do funcionário ou obter uma vantagem imprópria. “Qualquer coisa de valor” significa não apenas dinheiro, mas também presentes, refeições, entretenimento, contribuições políticas, ofertas de emprego ou outros benefícios.

Suborno e Transações Comerciais Estrangeiras

A CVS Health exige conformidade com Leis anticorrupção e antissuborno dos EUA e aplicáveis fora dos EUA, incluindo, a Lei sobre Práticas Corruptas no Exterior (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) dos EUA e a Lei da Empresa Limpa do Brasil.

Essas Leis nos proíbem de, pessoalmente ou por meio da Drogaria Onofre, autorizar, dar ou prometer, direta ou indiretamente, qualquer coisa de valor a funcionários dos governos nacionais ou estrangeiros, colaboradores ou agentes de empresas de propriedade do governo, candidatos ou campanhas políticas, ou qualquer outro indivíduo ou entidade, para obter ou manter negócios ou receber tratamento especial para a Empresa. Não há exceção para pequenas quantias. É importante lembrar que se envolver em subornos, ou mesmo parecer estar envolvido em tais atividades, pode expor os indivíduos, assim como a CVS Health à responsabilidade civil, administrativa e criminal.

Qualquer solicitação de autorização ou pagamento que possa violar essa provisão, ou qualquer informação sugerindo que essa provisão tenha sido violada, deve ser comunicada imediatamente ao Business Compliance Officer no Brasil, pelo e-mail compliance@onofre.com.br, ou reportada para a Linha de Ética.

A Lei brasileira antissuborno, também conhecida como a “Lei da Empresa Limpa”, fornece diretrizes rigorosas sobre transações proibidas e ilegais envolvendo suborno. A Lei proíbe atividades ilegais, como suborno, fraude em aquisições públicas, fraude em contratos assinados com organismos públicos, impedir as atividades investigativas de funcionários públicos, bem como influenciar ou financiar o envolvimento de terceiros em atos ilegais contra o governo. Se condenada por essas atividades, entre outras coisas, a Empresa pode estar sujeita a penalidades e multas financeiras substanciais, bem como a suspensão de operações da Empresa.

A Política Global de Conformidade Anticorrupção inclui informações adicionais sobre conformidade anticorrupção da CVS Health.

Farmácia Popular

A publicidade e a entrega de produtos elegíveis para participantes do programa Farmácia Popular no Brasil devem ser conduzidas em conformidade com as regulamentações promulgadas pelo Ministério da Saúde do Brasil. Em particular, a Drogaria Onofre não deve:

- Promover a participação da Empresa no Farmácia Popular para pacientes elegíveis na casa deles;
- Usar materiais de marketing aprovados para um objetivo diferente do permitido pela regulamentação;
- Entregar os itens abrangidos aos participantes do Farmácia Popular nas casas dos clientes.



Pedidos e Intimações do Governo

É nossa política cooperar com solicitações razoáveis de informações de agências governamentais e regulatórias do governo.

Você deve:

- Notificar o Departamento Jurídico antes de responder a uma intimação, mandado de busca, pedido para uma entrevista ou outro pedido não rotineiro para acessar informações relacionadas aos assuntos da Empresa.
- Sempre cooperar plenamente e ser verdadeiro em qualquer informação que você fornecer ao governo.
- Não alterar, omitir nem destruir registros relacionados a uma investigação. • • •



Nosso Programa de Compliance e Integridade

Business Compliance Officer no Brasil

O Business Compliance Officer no Brasil é responsável pela vigilância e execução do Programa de Compliance e Integridade da Drogaria Onofre.

Os principais componentes destes programas incluem este código, políticas, treinamentos,

comunicações, auditoria, monitoramento e remediação de má conduta. O Business Compliance Officer no Brasil fornece relatórios regulares ao corpo executivo da Drogaria Onofre e à organização de Compliance da CVS Health sobre o status do programa.

Responsabilidades dos Colaboradores

Como colaborador, você tem certas responsabilidades relacionadas à Compliance e Integridade.

Todos os colaboradores devem:

- Compreender e seguir o Código de Conduta brasileiro e políticas e procedimentos da Empresa.
- Conduzir seu trabalho e atividades profissionais de modo ético e em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis.
- Manifestar-se e comunicar qualquer atividade de negócios que creia poder violar a lei ou o Código, usando o recurso que lhe seja mais cômodo.
- Cooperar com as investigações quando solicitado e proteger a integridade da investigação mantendo sua confidencialidade.
- Utilizar recursos para fazer uma pergunta ou obter ajuda quando algo não estiver claro ou não parecer correto.
- Usar o bom senso em casos em que não houver regra, lei ou política clara.

“Manifeste-se e comunique qualquer atividade de negócios que creia poder violar a lei ou o Código, usando o recurso que lhe seja mais cômodo.”

Responsabilidades da Liderança

A liderança inevitavelmente envolve responsabilidades especiais. Enquanto define a ética na direção da Empresa, a liderança na Drogaria Onofre deve “fazer o que fala” e demonstrar os valores da Empresa em todas as negociações em seu nome. Os líderes da Drogaria Onofre são responsáveis por tomar decisões estratégicas de negócios que se alinhem com nossos padrões éticos e com este Código.

Líderes da Drogaria Onofre, incluindo Gerentes, Coordenadores e Supervisores, precisam também conhecer o conteúdo e a operação do Programa de Compliance e Integridade. A equipe de liderança desempenha um papel importante no desenvolvimento da integridade, respeito, credibilidade e sustentabilidade de longo prazo para a Empresa.

Pelo fato de a liderança definir um exemplo para todos os colaboradores, ela deve:

- Manter um ambiente de trabalho positivo e ético.
- Certificar-se de que os colaboradores compreendam o que é esperado deles, profissional e eticamente.
- Manter uma política de portas abertas rotineiramente para que os colaboradores façam perguntas e manifestem preocupações.
- Tratar de problemas trazidos por colaboradores, escutando e agindo quando for apropriado.
- Assegurar que os colaboradores completem todo o treinamento de maneira oportuna.
- Tratar de todos os relatórios de má conduta e nunca ignorar má conduta ou retaliação.
- Reforçar junto aos colaboradores o Código de conduta.
- Comunicar todos as políticas e procedimentos.
- Ser justo e objetivo.

- Agir sempre de acordo com a Lei e dentro do mais alto padrão ético.
- Ser um exemplo positivo.

Líderes Financeiros

Os líderes financeiros têm responsabilidades especiais relacionadas a diversas leis e regulamentações de divulgação, incluindo exigências da Lei Sarbanes-Oxley dos EUA. Eles devem estabelecer, manter e certificar periodicamente a adequação de controles internos para informações financeiras. Estes líderes também são responsáveis pela comunicação de deficiências e/ou fraquezas importantes nos controles internos da Empresa.

Recursos

Os recursos listados neste documento devem ser usados quando você precisar de alguma ajuda ou quiser notificar um problema. É responsabilidade de cada colaborador usar estes recursos para obter orientação, aconselhamento, informações e/ou comunicação e para manter relatórios e outras interações com o Business Compliance Officer confidenciais.

Estes recursos podem ajudar você com:

- Problemas com o Código de Conduta Brasileiro.
- Situações éticas não tratadas especificamente neste Código.
- Interpretação de políticas e procedimentos da Empresa.
- Problemas de controle interno e/ou contabilidade.

// Documentos //

Há recursos escritos para orientar suas decisões:

- Código de Conduta Brasileiro.
- Políticas e Procedimentos da Empresa, disponíveis no Portal Onofre.

// Pessoas //

Muitas pessoas estão disponíveis na Empresa para ajudar você com aconselhamento ou informações e para comunicar preocupações:

- Chief Compliance Officer – (401) 770-7486
- Business Compliance Officer no Brasil – +55 11 3111-8983
- Consultor Jurídico Geral – (401) 770-5415
- Diretor Jurídico no Brasil - +55 11 3111-1611
- Seu Gestor ou outra pessoa em sua cadeia de gestão
- Se você tiver uma preocupação sobre práticas financeiras ou de contabilidade, controles internos ou outras questões financeiras, pode comunicá-las diretamente ao Comitê de Auditoria do Conselho de Administração. Para fazer isso, você deve entrar em contato com a Linha de Ética ou encaminhar a preocupação para:

David Falkowski

Chief Compliance Officer
CVS Health
One CVS Drive
Woonsocket, RI 02895 (EUA)



Business Compliance Officer no Brasil

Rua Minas Gerais, 316
01244-010
São Paulo-SP

A Linha de Ética está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Quando entrar em contato com a Linha de Ética, será tratado com dignidade e respeito. Todas as ligações serão tratadas de maneira altamente confidencial. Você não precisa se identificar. A identificação de quem liga não é usada e uma terceira parte independente lida com todas as ligações feitas para a Linha de Ética. A Empresa está plenamente empenhada em sua política de não retaliação, o que significa que proíbe a retaliação contra qualquer um por levantar uma preocupação legal ou ética de boa-fé ou por cooperar com uma investigação.

Se você ligar para a Linha de Ética anonimamente, você receberá um número de identificação único, de modo que possa ligar novamente para obter um relatório sobre a situação de sua ligação. A Empresa está empenhada em escutar todos os relatos e investigar todos os relatos de transgressões feitos de boa-fé. Quando necessário, a Empresa intercederá em questões percebidas de conduta ética ou de negócios. Caso você se identifique, mas não deseje que seu nome seja revelado mais adiante, a CVS Health protegerá sua identidade na medida do possível. Como uma alternativa para a ligação, você pode entrar em contato com a Linha de Ética de outras formas:

- Endereço de e-mail confidencial:
Ethics.BusinessConduct@cvs.com
- Endereço de correspondência confidencial:

Business Compliance Officer no Brasil

Rua Minas Gerais, 316
01244-010
São Paulo-SP

// Linha de Ética //

A Linha de Ética é um recurso telefônico estabelecido para nos ajudar a fazer a coisa certa. A Empresa encoraja você a usar este recurso sempre que tiver uma dúvida ou preocupação que não possa ser tratada prontamente em seu grupo de trabalho ou por meio do seu supervisor.

“Você também pode ligar a qualquer momento para a Linha de Ética gratuita da CVS Health, no número 0800-892-1999.”

// Incidentes de Privacidade e de Segurança da Informação //

Se você suspeitar ou souber de qualquer tipo de acesso, uso ou divulgação imprópria ou não autorizada de qualquer informação pessoal de usuários/clientes da Drogaria Onofre, informações de colaboradores ou outras informações sobre uma pessoa, apresente o fato por meio da Linha de Ética.

Investigações

A Empresa investiga todos os relatórios de transgressões feitos de boa-fé. Se for solicitado que você participe de uma investigação interna de comportamento impróprio ou antiético, você deve cooperar.

Para analisar uma alegação adequadamente, algumas vezes as investigações podem ser longas. Seja paciente se você não obtiver uma resposta imediata da Organização de Compliance.



Não Retaliação

A Drogaria Onofre proíbe a retaliação contra alguém por levantar, de boa-fé, uma preocupação jurídica ou ética ou por cooperar com uma investigação. A retaliação também pode ser contra a lei, levando a uma possível responsabilidade civil e penalidades criminais. Ninguém pode buscar vingança nem tentar “acertar as contas” com qualquer colaborador que faça um relatório de boa-fé, independentemente de quem estiver implicado. A retaliação é levada muito a sério pela Empresa e, se ocorrer, resultará em ação disciplinar, até e incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

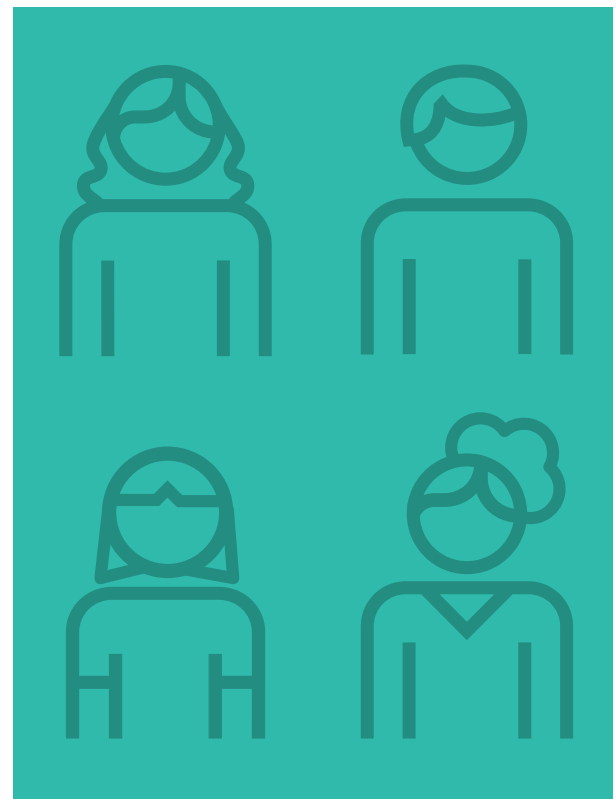
Consequências de Má Conduta

No trabalho e fora dele, a Drogaria Onofre espera que todos os colaboradores cumpram com a lei e tratem as outras pessoas com respeito, honestidade e cortesia. Ações perturbadoras, improdutivas, imorais, antiéticas ou ilegais NÃO são aceitáveis na Drogaria Onofre. O não cumprimento de leis ou regulamentações que norteiam os negócios da Drogaria Onofre, deste Código de Conduta Brasileiro ou qualquer outra política ou exigência da Drogaria Onofre por qualquer colaborador pode sujeitar a

Drogaria Onofre e o colaborador (ou colaboradores) a penalidades ou processos civis e/ou criminais. A não conformidade inclui não supervisionar adequadamente os subordinados para prevenir e detectar comportamento impróprio. Isso também inclui saber sobre violações, mas não comunicá-las.

A Drogaria Onofre, dentro das previsões legais, pune colaboradores de todos os níveis da organização por participarem, encorajarem, direcionarem, facilitarem ou permitirem atividades em desacordo com as leis e políticas internas. A Empresa está comprometida em, consistentemente, tomar as medidas disciplinares apropriadas para endereçar os casos de não cumprimento das leis e políticas internas e para evitar violações futuras, e, para isso, as medidas disciplinares relacionadas à má conduta são justa e firmemente aplicadas. As medidas disciplinares podem ser em qualquer forma até, e incluindo, a demissão do colaborador, e, se aplicável, a adoção de medidas legais.

“...a Drogaria Onofre espera que todos os colaboradores cumpram com a lei e tratem as outras pessoas com respeito, honestidade e cortesia.”



Os seguintes são exemplos de algumas, mas não de todas, formas de violações das regras e/ ou má conduta, que podem resultar em medida disciplinar até e inclusive a demissão:

- Roubo, remoção ou posse inapropriadas de propriedade;
- Falsificação de registro de ponto e/ou outros registros da Empresa;
- Posse ou trabalhar sob a influência de álcool ou drogas ilegais ou não receitadas;
- Insubordinação;
- Violação da segurança ou regras de saúde;
- Conduta que viole as políticas de antidiscriminação, antiassédio e antirretaliação da Empresa;
- Faltas ou atrasos excessivos;
- Uso não autorizado de telefones, serviços e equipamento de comunicação da Empresa, ou outros equipamentos de propriedade da Empresa;
- Conduta negligente ou imprópria levando a danos de propriedade, danos a outrem ou riscos de segurança;
- Envolvimento em violência ou ameaça de violência contra ou envolvendo colegas, clientes, fornecedores ou outros com quem o funcionário entre em contato em conexão com negócios da Empresa;
- Posse de materiais perigosos ou não autorizados como explosivos, armas de fogo, ou armas no local de trabalho;
- Falha no cumprimento das regras e limitações referentes a presentes ou solicitação daqueles com os quais a Drogaria Onofre realiza negócios, como descrito nas políticas da Empresa e neste Código de conduta (ver Política de Oferta ou Aceitação de Refeições, Presentes e Entretenimento);
- Uso não autorizado ou divulgação de informações confidenciais e proprietárias da Empresa, informações confidenciais de clientes ou informações de pacientes; e
- Violação das políticas ou procedimentos de Compliance que resultem em má conduta.

Índice remissivo

A

Agência regulatória.....	9
Agentes	17, 19
Álcool.....	15, 24
Alegação.....	23
Ameaças.....	14
Anônimo, anonimamente	9
Assédio.....	14
Ativos.....	10, 11
Auditoria	13, 20

B

Business Compliance Officer	11, 20, 21
-----------------------------------	------------

C

Chief Compliance Officer	9, 22
Clientes.....	4, 10, 11, 17, 19, 22, 24
Comércio	18
Compliance officer no Brasil	9, 16, 19, 21
Comunicação Corporativa	18
Concorrentes.....	10, 18
Condições inseguras.....	15
Confidencial, confidencialidade	10, 22
Conflitos de interesses.....	11
Conselho de Administração	22
Consequências.....	14
Contribuições políticas.....	17, 19

D

Decisões. Consulte Tomar decisões	
Diretoria Executiva	13
Disciplina, medidas disciplinares	23
Discriminação.....	14
Divulgação.....	19, 21, 22, 24
Doação	13

E

E-mail	9, 10, 11, 12, 15, 22
Entretenimento	15, 16, 17, 19

F

Financeiro, Financeiros, Financeiras	10, 11, 21
Fornecedores	13, 18, 24
Funcionários públicos	19

G

Gerente.....	9, 21
Governo.....	18, 19, 20

I

Influência	15, 24
Informações proprietárias	18, 24
Investigações	20
Isenções	9

J

Jogos de Azar	15
---------------------	----

L

Lei.....	8, 9, 10, 19, 20, 23
Leis antitruste	17
Lei sobre a práticas corruptas no exterior (FCPA)	19
Linha de ética	9, 19, 22

M

Má conduta	23
Marketing	18, 19
Medicamentos.....	14
Meio ambiente.....	18
Mídia social	18

N

Não retaliação	22, 23
----------------------	--------

O

Orientação sexual.....	14
------------------------	----

P

Perguntas	8, 9, 21
Perigosos	14, 18, 24
Práticas Profissionais	9

Presentes..... 15, 16, 17, 19
 Programa de Compliance e Integridade20
 Propriedade..... 11, 12, 19, 24

Q

Qualidade3
 Questão, questões 13

R

Recursos8, 9, 15, 18, 20, 21
 Refeições..... 15, 16, 19
 Registros, retenção de registros10, 13, 24
 Reputação4, 11
 Rescisão23
 Responsabilidades4, 8, 20
 Responsabilidades da liderança21

Responsabilidades dos colaboradores.....20
 Retaliação.....21, 22, 23, 24

S

Saúde3, 10, 24
 Segurança10, 14, 22, 24
 Suborno..... 19

T

Tomar decisões21
 Trabalhadores temporários13
 Transações comerciais estrangeiras19
 Transgressões22, 23

V

Vendedor. Consulte Fornecedores
 Violência 14, 24

Nada neste Código de conduta constitui um contrato de emprego com pessoa alguma. Adicionalmente, nada neste documento muda a natureza de seu emprego na Drogaria Onofre.

Data da revisão: Setembro de 2018



